YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ

GST468, TRZ468, GST475 VE GST253 DERSLERİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) eki

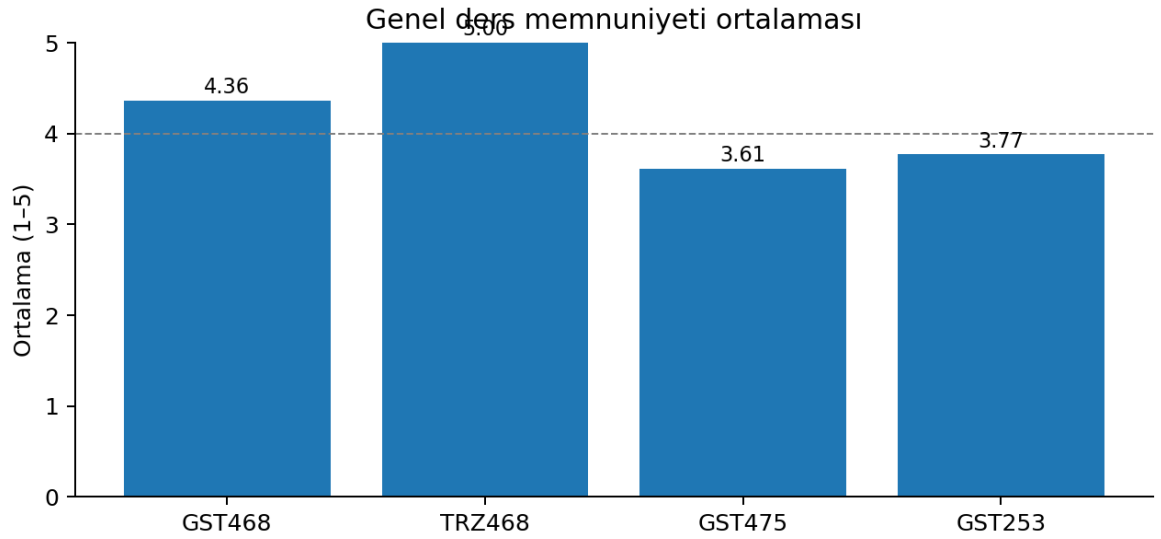
1. Amaç ve kapsam

Bu rapor, Turizm Fakültesi ile ilgili programlarda uygulanan Öğrenci Bildirim Formu verileri kullanılarak GST468, TRZ468, GST475 ve GST253 kodlu derslere ilişkin öğrenci memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Analiz, formda yer alan 19 ders/öğretim/değerlendirme ifadesi ile 5 AKTS farkındalığı ve iş yükü ifadesini kapsamaktadır.

İncelenen veri dosyasında toplam 90 geçerli ders kodu eşleşmesi bulunmaktadır. Ders kodları büyük-küçük harf ve boşluk farklılıkları giderilerek eşleştirilmiştir. Memnuniyet yüzdesi, “Genel olarak bu dersten memnunum” ifadesine 4 (Katılıyorum) veya 5 (Kesinlikle Katılıyorum) yanıtı verenlerin, bu soruya yanıt veren öğrencilere oranıdır.

2. Genel sonuçlar

Ders kodu	Yanıt sayısı	Genel memnuniyet ort.	Memnuniyet (4–5)	Öğretim/ders ort.	AKTS ort.
GST468	22	4.36/5	%86.4	4.56/5	3.33/5
TRZ468	2	5.00/5	%100.0	5.00/5	Veri yok
GST475	18	3.61/5	%72.2	3.60/5	Veri yok
GST253	48	3.77/5	%77.1	3.86/5	3.66/5



3. Ders bazında değerlendirme

GST468

22 öğrenci yanıtı alınmıştır. Genel memnuniyet ortalaması 4.36/5, olumlu yanıt oranı %86.4 düzeyindedir. Ders/öğretim/değerlendirme boyutundaki ortalama 4.56/5'tir. AKTS boyutu ortalaması 3.33/5'tir. Genel memnuniyet yüksektir. Öğrenci yorumları dersin verimli, anlaşılır ve öğretim elemanının yeterli bulunduğuna işaret etmektedir.

Genel memnuniyet yanıt dağılımı: 2: 1; 3: 2; 4: 7; 5: 12.

TRZ468

2 öğrenci yanıtı alınmıştır. Genel memnuniyet ortalaması 5.00/5, olumlu yanıt oranı %100.0 düzeyindedir. Ders/öğretim/değerlendirme boyutundaki ortalama 5.00/5'tir. AKTS boyutunda bu derse ait değerlendirilebilir yanıt bulunmamaktadır. Yanıt sayısı yalnızca 2 olduğundan sonuçlar olumlu görünmekle birlikte temsil gücü sınırlıdır; genelleme yapılmamalıdır.

Genel memnuniyet yanıt dağılımı: 5: 2.

GST475

18 öğrenci yanıtı alınmıştır. Genel memnuniyet ortalaması 3.61/5, olumlu yanıt oranı %72.2 düzeyindedir. Ders/öğretim/değerlendirme boyutundaki ortalama 3.60/5'tir. AKTS boyutunda bu derse ait değerlendirilebilir yanıt bulunmamaktadır. Memnuniyet düzeyi diğer derslere kıyasla daha düşüktür. Özellikle derslerin düzenli yürütülmesi, iptal/ertelenen dersler, uygulama ortamı ve ekipman yeterliliği konularında iyileştirme ihtiyacı öne çıkmaktadır.

Genel memnuniyet yanıt dağılımı: 1: 2; 2: 1; 3: 2; 4: 10; 5: 3.

Görece düşük puanlanan alanlar: Dersin iş yükü kredi saatlerine uygundu. (3.44/5); Öğretim üyesi öğrenci katılımını teşvik etti. (3.44/5); Öğretim üyesi derslere hazırlıklıydı. (3.44/5); AKTS hakkında yeterli bilgiye sahibim. (3.44/5).

GST253

48 öğrenci yanıtı alınmıştır. Genel memnuniyet ortalaması 3.77/5, olumlu yanıt oranı %77.1 düzeyindedir. Ders/öğretim/değerlendirme boyutundaki ortalama 3.86/5'tir. AKTS boyutu ortalaması 3.66/5'tir. Genel memnuniyet olumlu olmakla birlikte yüz yüze/uygulamalı ders beklentisi ve AKTS bilinirliği geliştirmeye açık alanlardır.

Genel memnuniyet yanıt dağılımı: 1: 5; 2: 5; 3: 1; 4: 22; 5: 15.

AKTS boyutunda en düşük ortalamalar: Dönem başı dersin AKTS yükünü kontrol ederim. (3.17/5); AKTS hakkında yeterli bilgiye sahibim. (3.23/5); Ders için belirlenen AKTS kredisi, dersin iş yükünü doğru yansıtmaktadır. (3.27/5); Dersin öğrenme çıktılarını incelerim. (3.31/5).

4. Öğrenci geri bildirimlerinden öne çıkan temalar

GST468: Yorumlarda dersin verimli ve faydalı olduğu, öğretim elemanının anlatımından ve ders işleyişinden memnuniyet duyulduğu yönünde ifadeler öne çıkmaktadır.

TRZ468: İki yanıtın açık uçlu bölümünde belirgin bir öneri veya sorun bildirilmemiştir. Yanıt sayısının azlığı nedeniyle bu bulgu ihtiyatla yorumlanmalıdır.

GST475: Öğrenci yorumlarında derslerin daha düzenli ve sık yapılması, iptal/ertelenen derslerin azaltılması, uygulama mutfağı ekipman ve malzemelerinin yenilenmesi/yeterli hâle getirilmesi talepleri tekrar etmektedir. Birkaç öğrenci derslerin sınırlı sayıda yapıldığına ilişkin doğrudan geri bildirim vermiştir.

GST253: Dersin öğretim elemanı ve anlatım biçimi olumlu değerlendirilirken, dersin çevrim içi yürütülmesi yerine yüz yüze ve/veya uygulamalı yapılması yönünde beklenti bulunmaktadır. Bazı öğrenciler kısa sınav ve ödev gibi öğrenmeyi pekiştirici etkinlikler önermiştir.

5. İyileştirme önerileri ve PUKÖ bağlantısı

Planla: GST475 için ders takvimini dönem başında kesinleştirmek; iptal/erteleme risklerine karşı telafi planı oluşturmak. GST253 için dersin yüz yüze/uygulamalı yürütülebilme olanaklarını ve öğrenme etkinliklerini değerlendirmek.

Uygula: Derslerin ilan edilen takvime uygun yürütülmesini izlemek; gerekli hâllerde telafi derslerini gerçekleştirmek. Uygulama dersleri için mutfak ekipman ve sarf malzemesi ihtiyaç listesini hazırlamak. GST253'te kısa sınav, ödev, etkileşimli etkinlik veya uygulama örnekleri kullanmak.

Kontrol et: Dönem içinde ders gerçekleşme/telafi kayıtlarını, öğrenci katılımını ve materyal paylaşımını izlemek. Dönem sonunda aynı öğrenci bildirim formu üzerinden memnuniyet ve AKTS boyutlarını yeniden değerlendirmek.

Önlem al: Düşük puanlanan alanlar için ders sorumlusu ve program/bölüm kurulu düzeyinde iyileştirme kararı almak; ekipman ihtiyaçlarını ilgili idari birimlere iletmek; izleme sonuçlarını bir sonraki BİDR döneminde karşılaştırmalı sunmak.

6. Sonuç

İncelenen dört ders arasında GST468 yüksek genel memnuniyet düzeyiyle olumlu bir görünüm sergilemektedir. GST253 ve GST475 derslerinde genel memnuniyet olumlu yanıtların çoğunlukta olmasına rağmen, özellikle GST475'te derslerin düzenli yürütülmesi ve uygulama altyapısı; GST253'te ise yüz yüze/uygulamalı öğrenme olanağı ve AKTS farkındalığı geliştirmeye açık alanlardır. TRZ468 için iki yanıtın tamamı olumlu olmakla birlikte, örneklem büyüklüğü nedeniyle güçlü bir sonuç çıkarılamaz. Bulguların BİDR kapsamında öğrenci geri bildiriminin alınması, değerlendirilmesi ve iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi süreçlerine kanıt olarak eklenmesi; alınan kararların sonraki dönem verileriyle izlenmesi önerilir.

Yöntemsel not

Rapor, yüklenen Excel dosyasındaki öğrenci yanıtlarının betimsel analizine dayanmaktadır. Ders bazında yanıt sayıları eşit değildir. Özellikle TRZ468 için n=2 olduğundan sonuçlar temsil edici kabul edilmemelidir. Bazı derslerde AKTS sorularına yanıt bulunmadığından ilgili ortalamalar hesaplanamamıştır. Yüzdeler, ilgili soruya yanıt veren öğrenci sayısı üzerinden hesaplanmıştır; yanıt vermeyen kayıtlar paydada değerlendirilmemiştir.