

**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAM YETERLİKLERİ**

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bilgi – Kuramsal ve Olgusal Öğrenme Çıktıları</b>                                | PY1. Turizm alanında temel bilgileri ve kavramları açıklar.                                                                                                                                        |
|                                                                                     | PY2. Örgütsel yapı içerisinde ne şekilde planlama, organizasyon, liderlik ve kontrol mekanizmalarının işleyeceğini bilir.                                                                          |
|                                                                                     | PY3. Turizm İşletmeciliği ve otelcilik alanında, yönetim, organizasyon, pazarlama, muhasebe ve finans konularında bilgi sahibi olur.                                                               |
| <b>Beceriler – Bilişsel ve Uygulamalı Öğrenme Çıktıları</b>                         | PY4. Servis ve hizmet sektörü ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarında ve özel sektörde kaliteli bir personel olma bilgi ve becerisi kazanır.                                                       |
|                                                                                     | PY5. Turizmin Ekonomiye Etkisini analiz ederek öğretim sürecine entegre eder.                                                                                                                      |
|                                                                                     | PY6. Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olur.                                                                                                    |
| <b>Yetkinlikler – Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Öğrenme Çıktıları</b> | PY7. Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda sözlü ve yazılı olarak etkin iletişim becerisine sahip olur.                                                                                |
|                                                                                     | PY8.Ön büro hizmetlerinin yürütülmesi ve uygulanma bilgisine sahip olur.                                                                                                                           |
| <b>Yetkinlikler – Öğrenme Yetkinliği ve Öğrenme Çıktıları</b>                       | PY9. Edindiği teorik bilgileri turizm faaliyetlerindeki uygulamalar ile bütünleştirerek çalıştığı örgütteki sistemin geliştirilmesine katkıda bulunur.                                             |
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Yetkinlikler – İletişim ve Sosyal Yetkinlik Öğrenme Çıktıları</b>                | PY11. Mesleki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olmak konaklama hizmetleri işlemlerinin yapılmasını yenilikleri takip etmek ve konuklara bilgi verilmesini sağlar.         |
| <b>Yetkinlikler – Alana Özgü Yetkinlik Öğrenme Çıktıları</b>                        | PY12. İçinde bulunduğu tüm faaliyetlerde etik değerlere bağlı ve toplumsal ve evrensel değerlerden şaşmadan, sahip olduğu bilgileri, çevre ve kişilere saygılı, doğru ve güvenli şekilde kullanır. |

|                   |           | Alana Uygun Temel Eğitim Dersler         | -    | PROGRAM YETERLİLİKLERİ (ÇIKTILARI) |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|-------------------|-----------|------------------------------------------|------|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
|                   |           | Genel Ortak Dersler                      |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   |           | Genel Kültür Seçmeli Dersler             |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   |           | Meslek Bilgisi Derleri                   |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | DERS KODU | DERS ADI                                 | AKTS | PY1                                | PY2 | PY3 | PY4 | PY5 | PY6 | PY7 | PY8 | PY9 | PY10 | PY11 | PY12 |  |
| 1. YIL / 1. DÖNEM | AIT 101   | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 1     |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | İNG 101   | Yabancı Dil 1                            |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | TUR 101   | Türk Dili 1                              |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | BİL 101   | Bilişim Teknolojileri                    |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | TRZ111    | TURİZME GİRİŞ                            |      | 5                                  | 3   | 4   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3    | 2    | 3    |  |
|                   | TRZ115    | İŞLETMEYE GİRİŞ                          |      | 4                                  | 4   | 5   | 3   | 2   | 1   | 3   | 1   | 3   | 4    | 2    | 3    |  |
|                   | MAT131    | AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİ İÇİN MATEMATİK       |      | 2                                  | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 1   | 1   | 3   | 4    | 1    | 2    |  |
|                   | YAD101    | SEÇMELİ YABANCI DİL I                    |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | KAM 100   | Kampüse Uyum ve Oryantasyon              |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
| 1. YIL / 2. DÖNEM | AIT 102   | Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2     |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | İNG 102   | Yabancı Dil 2                            |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | TUR 103   | Türk Dili 2                              |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | KAR 100   | Kariyer Planlama                         |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | TRZ123    | KONAKLAMA OPERASYONLARI                  |      | 4                                  | 4   | 5   | 5   | 3   | 2   | 3   | 5   | 4   | 5    | 3    | 4    |  |
|                   | TRZ126    | EKONOMİYE GİRİŞ                          |      | 3                                  | 2   | 5   | 2   | 5   | 1   | 2   | 1   | 3   | 4    | 2    | 3    |  |
|                   | TRZ142    | GIDA VE HİJYEN                           |      | 3                                  | 2   | 3   | 4   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3    | 2    | 5    |  |
|                   | TRZ146    | ÖN BÜRO YÖNETİMİ                         |      | 3                                  | 4   | 4   | 5   | 2   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4    | 4    | 4    |  |
|                   | YAD102    | SEÇMELİ YABANCI DİL II                   |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | SEC351    | 21. YÜZYIL BECERİLERİ                    |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
| 2. YIL 1. DÖNEM   | GST100    | YAZ STAJI II                             |      | 3                                  | 4   | 4   | 5   | 3   | 2   | 5   | 4   | 5   | 5    | 4    | 5    |  |
|                   | KTK 100   | Kıbrı Tarihi ve Kültürü                  |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | TRZ221    | SEYAHAT VE TUR YÖNETİMİ                  |      | 4                                  | 4   | 5   | 4   | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5    | 3    | 4    |  |
|                   | TRZ241    | YİYECEK ÜRETİMİ                          |      | 3                                  | 3   | 4   | 5   | 2   | 2   | 3   | 2   | 4   | 4    | 3    | 5    |  |
|                   | TRZ244    | KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ                  |      | 3                                  | 4   | 4   | 5   | 2   | 2   | 4   | 5   | 4   | 4    | 3    | 4    |  |
|                   | TRZ261    | BİLGİSAYARLI REZERVASYON SİSTEMİ(SUIT 8) |      | 2                                  | 3   | 3   | 4   | 2   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4    | 3    | 3    |  |
|                   | YAD201    | SEÇMELİ YABANCI DİL III                  |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | İNG 201   | Yabancı Dil 3                            |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | TRZ243    | TURİZM PAZARLAMASINA GİRİŞ               |      | 4                                  | 3   | 5   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 5    | 3    | 4    |  |
| 2. YIL 2. DÖNEM   | TRZ246    | ÜCRETLEME VE BİLETTİLEME(AMEDUS)         |      | 3                                  | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 3   | 4   | 4    | 3    | 3    |  |
|                   | TRZ253    | FİNANSAL MUHASEBE                        |      | 2                                  | 3   | 5   | 3   | 4   | 4   | 2   | 1   | 4   | 5    | 2    | 3    |  |
|                   | TRZ264    | YİYECEK VE İÇECEK YÖNETİMİ               |      | 3                                  | 4   | 5   | 5   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 5    | 3    | 4    |  |
|                   | YAD202    | SEÇMELİ YABANCI DİL IV                   |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   | İNG 202   | Yabancı Dil 4                            |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |
|                   |           |                                          |      |                                    |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |  |

Toplam Ders: 51 Toplam AKTS: 240

NOT: Matrisde 1 "yok", 2 "zayıf", 3 "orta", 4 "iyi", 5 "çok iyi" katkırı ifade etmektedir.