

YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

Ders Değerlendirme Formu Analiz Raporu

(2025-2026 Akademik Yılı)

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Turizm Fakültesi bünyesinde yürütülen kalite güvence çalışmalarına ilişkin fakülte'deki derslerin öğrenciler tarafından algılarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmanın temel amacı, eğitim süreçlerinin fakülte içerisinde ne ölçüde benimsendiğini ortaya koymak, mevcut uygulamaların güçlü yönlerini belirlemek ve gelişime ihtiyaç duyulan alanları tespit etmektir.

Turizm Fakültesi; Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm ve Otel İşletmeciliği ile Aşçılık programları gibi uygulama ağırlıklı disiplinleri bünyesinde barındırmaktadır. Bu nedenle kalite süreçleri yalnızca akademik faaliyetlerin değil, sektör iş birliklerinin, uygulama ortamlarının ve öğrenci deneyimlerinin de değerlendirilmesini kapsamaktadır.

Bu rapor, fakülte düzeyindeki derslerin kalite kültürünün mevcut durumunu ortaya koyan ve gelecekte gerçekleştirilecek iyileştirme faaliyetlerine (PUKÖ Döngüsü) veri sağlayan bir iç değerlendirme dokümanı niteliğindedir.

2. Yöntem

Araştırma kapsamında Birim Kalite Süreçleri Değerlendirme Formu (Google Forms) aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilmiştir. Verilerin değerlendirilmesinde tanımlayıcı istatistiklerden yararlanılmış; her madde için ortalama puanlar ve olumlu yanıt yüzdeleri hesaplanmıştır.

Likert tipi ölçek ((1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Kısmen Katılıyorum / Kararsızım, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak elde edilen yanıtlar kalite süreçlerine ilişkin algı düzeylerini belirlemek amacıyla incelenmiştir. Açık uçlu sorular ise içerik analizi yaklaşımıyla değerlendirilmiş ve ortak temalar altında sınıflandırılmıştır.

Analizde her bir madde için ortalama puan, olumlu yanıt oranı ve kararsız/olumsuz yanıt eğilimleri dikkate alınmıştır. Açık uçlu sorular ise tematik olarak incelenmiştir. Bulgular birlikte ele alınarak fakültenin değerlendirilmesine ilişkin bütüncül bir yaklaşım sergilenmiştir.

3. Katılımcı Profili

Fakültenin uluslararası ve yerel öğrenci tabanını yansıtan, toplam 873 katılımın (789 Türkçe form, 84 İngilizce form) analiz edildiği son derece geniş ve kapsayıcı bir katılımcı profili öne çıkmaktadır. Türkçe anket formunda Gastronomi, Mutfak Sanatları ve Aşçılık programı öğrencileri ezici bir çoğunluk oluştururken, İngilizce yürütülen anket formunda ise "Tourism and Hotel Management" (Turizm ve Otel İşletmeciliği) programı öğrencilerinin ağırlıkta olduğu ve 1. Sınıf düzeyindeki öğrencilerin (35 katılımcı) sürece yoğun katkı sağladığı görülmektedir. Her iki veri setindeki genel cinsiyet dağılımı incelendiğinde; Türkçe formda 408

erkek ve 375 kadın, İngilizce formda ise 44 kadın ve 38 erkek öğrenci ile dengeli bir paydaş dağılımının yakalandığı, akademik sınıf düzeylerinde ise hem eğitime yeni başlayan 1. sınıf öğrencileri hem de mezuniyet aşamasına gelmiş 4. sınıf kıdemli öğrencilerinin dengeli temsiliyeti sayesinde, ders değerlendirme sonuçlarının çok boyutlu, objektif ve güvenilir bir tabana oturduğu anlaşılmaktadır.

4. Genel Değerlendirme

Fakülte genelinde yürütülen anket süreçlerinin bütününe bakıldığında, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesi ve paydaş memnuniyetinin oldukça dengeli ve güçlü bir temel üzerine inşa edildiği görülmektedir. Öğrencilerin doğrudan eğitim süreçlerine dair genel algısını yansıtan "Genel olarak bu dersten memnunum" ifadesi 3.83 gibi yüksek bir ortalamaya ulaşmış ve öğrencilerin %72,37'si bu konuda tamamen olumlu görüş bildirmiştir. Öğretim elemanlarının üstün akademik donanımları, sınav süreçlerindeki şeffaflık ile adil notlandırma kriterlerinin sağladığı kurumsal güven, bu yüksek genel memnuniyet oranının en büyük lokomotif olmuştur. Akademik kadronun derse hazırlıklı gelmesi ve sınıf içerisinde sağlanan saygılı iletişim iklimi, öğrencilerin eğitim süreçlerine olan aidiyet bağlarını kuvvetlendirerek fakültenin genel başarı grafiğini yukarı taşımaktadır.

Buna karşın, kurumsal kalitenin sürdürülebilir bir şekilde artırılması adına anket sonuçlarının işaret ettiği yapısal ve operasyonel iyileştirme alanlarına da odaklanılması gerekmektedir. Özellikle öğrencilerin AKTS iş yükü algısı ile öğrenme çıktısı farkındalığı boyutlarında memnuniyet oranlarının görece daha geride kalması, Bologna Süreci uyum çalışmalarının ve bilgilendirme mekanizmalarının öğrenci bazında derinleştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Ayrıca açık uçlu öğrenci geri bildirimlerinden de net bir şekilde anlaşıldığı üzere, pratik uygulamaların payının artırılması ve özellikle gastronomi mutfaklarındaki fiziki altyapı ile ekipman eksikliklerinin giderilmesi yönündeki beklentiler aciliyet arz etmektedir. Sonuç olarak fakülte, güçlü öğretim kadrosu ve ölçme-değerlendirme adaletini koruyarak yapısal ve AKTS farkındalığına yönelik adımları eylem planına dönüştürdüğü takdirde, toplam kalite yönetimi standartlarını en üst seviyeye ulaştırma potansiyeline sahiptir.

5. Tematik Bulgular

Ders değerlendirilmesine ilişkin elde edilen bulgulara yönelik tematik analiz Tablo 1'deki gibidir.

Tablo 1. Tematik Bulgular

Tema	Ortalama Puan	Olumlu Yanıt Oranı
Öğretim Elemanı Performansı	3.84	%73,13
Ölçme ve Değerlendirme	3.84	%73,48
Dersin Kazanımları ve Memnuniyet	3.83	%72,62
Öğrenme Materyalleri ve Yöntemleri	3.80	%71,65
Ders Tasarımı ve İçeriği	3.78	%71,17
AKTS ve İş Yükü Algısı	3.55	%64,13

Öğrencilerin görüşleri doğrultusunda elde edilen tematik bulgular incelendiğinde, eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel olarak yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu ve en güçlü alanların %73,48 olumlu yanıt oranıyla Ölçme ve Değerlendirme ile %73,13 olumlu yanıt

oranıyla Öğretim Elemanı Performansı (her ikisinde de ortalama puan 3.84) temalarında yoğunlaştığı görülmektedir. Bunu sırasıyla derslerin kazanımları, öğrenme materyalleri ve ders tasarımı temaları oldukça birbirine yakın ve dengeli memnuniyet oranlarıyla (3.78 – 3.83 ortalama puan aralığında) takip etmektedir; bu durum fakültenin müfredat yapısı, öğretim kadrosu ve ölçme yöntemleri açısından güçlü bir kalite standardı yakaladığını ortaya koymaktadır. Buna karşın, AKTS ve İş Yüğü Algısı teması 3.55 ortalama puan ve %64,13 ile diğer boyutlara kıyasla en düşük memnuniyet ve olumlu yanıt oranına sahip alan olarak öne çıkmakta olup, öğrencilerin ders yükü dağılımları ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) süreçlerine yönelik farkındalıklarının artırılması ile bu alanda yapılacak iyileştirmelerin fakültenin toplam kalite yönetimi ve öğrenci memnuniyeti süreçlerine stratejik bir katkı sağlayacağını göstermektedir.

6. En Güçlü Algılanan Alanlar

Tablo 2. En Güçlü Alanlara İlişkin Bulgular

Güçlü Alan	Ortalama	Olumlu Yanıt Oranı
Ödev ve sınav talimatları açıktı.	3.86	%74,40
Öğrenme ortamı saygılı ve destekleyiciydi.	3.86	%73,76
Öğretim üyesi derslere hazırlıklıydı.	3.85	%73,64
Notlandırma adil ve şeffaftı.	3.84	%73,64
Ders konuya ilişkin anlayışımı geliştirdi.	3.84	%73,13

Öğrencilerin değerlendirmeleri sonucunda belirlenen en güçlü alanlar incelendiğinde, fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde akademik disiplin, kurumsal adalet ve pedagojik kalitenin üst düzeyde harmanlandığı görülmektedir. Özellikle %74,40 olumlu yanıt oranıyla ödev ve sınav talimatlarının açıklığı ve 3.84 ortalama puanla notlandırmanın adil ve şeffaf bulunması, kurumun ölçme-değerlendirme süreçlerindeki hesap verilebilirliğini ve güvenilirliğini en üst seviyeye taşımaktadır. Bununla birlikte, sınıf içi iklimin saygılı ve destekleyici olması (%73,76) ile öğretim üyelerinin derslere hazırlıklı gelmesi (3.85) gibi boyutların yüksek başarı göstermesi, öğrencilerin kendilerini güvende hissettikleri motivasyonel bir öğrenme ekosisteminin kurulduğunu kanıtlamaktadır. Sonuç olarak, tüm bu bileşenlerin bir yansıması olarak derslerin öğrencilerin konuya ilişkin anlayışlarını geliştirdiğini ortaya koyması (%73,13), fakültenin eğitim hedeflerine ve sürdürülebilir kalite güvencesi standartlarına başarıyla ulaştığının net bir göstergesidir.

7. Gelişime Açık Alanlar

Tablo 3’de ders değerlendirilmesine yönelik yapılan analizler sonucu gelişime açık alanlara ilişkin bulgular verilmektedir.

Tablo 3. Gelişime Açık Alanlara İlişkin Bulgular

Güçlü Alan	Ortalama	Olumlu Yanıt Oranı	Kararsız Yanıt Oranı
AKTS hakkında yeterli bilgiye sahibim.	3.51	%62,23	%13,05
Dönem başı dersin AKTS yükünü kontrol ederim.	3.51	%62,10	%13,94
Ders için belirlenen AKTS kredisi, dersin iş yükünü doğru yansıtmaktadır.	3.60	%65,91	%12,80
Dersin öğrenme çıktılarını incelerim.	3.60	%66,29	%11,79
Ders içeriği iyi organize edilmişti.	3.76	%70,34	%11,91
Ders içeriği öğrenim programımla ilgiliydi.	3.77	%70,34	%13,18
Öğrenme materyalleri faydalıydı.	3.78	%71,10	%11,66
Ders hedefleri dönem başında açıkça belirtildi.	3.80	%71,99	%11,41

Fakültenin kalite süreçlerine yönelik yapılan analizlerde, gelişim gösterilmesi gereken alanların başında net bir biçimde AKTS sistemi, iş yükü farkındalığı ve derslerin yapısal organizasyonuna yönelik maddelerin yer aldığı görülmektedir. Özellikle ilk sıralarda yer alan AKTS hakkındaki bilgi düzeyi ile dönem başında AKTS yükünün kontrol edilme durumuna ait maddelerin 3.51 gibi düşük bir ortalamaya ve %62 civarında bir olumlu yanıt oranına sahip olması, öğrencilerin bu sistem konusunda yeterli okuryazarlığa sahip olmadığını açıkça ortaya koymaktadır. Tabloda dikkat çeken bir diğer önemli bulgu ise, "ders içeriğinin öğrenim programıyla ilgisi" ve "ders yükünün kontrolü" gibi maddelerde kararsız yanıt oranlarının %13'ün üzerine çıkmasıdır; bu durum öğrencilerin eğitim süreçlerinin arka planındaki planlamaları tam olarak kavrayamadıklarını veya bu konularda arada kaldıklarını göstermektedir. Sonuç olarak; ders içeriklerinin organizasyonu, materyallerin faydası ve ders hedeflerinin dönem başındaki netliği gibi konulardaki hafif memnuniyet düşüşleri de göz önünde bulundurulduğunda, fakültenin Bologna Süreci uyum çalışmalarına hız kazandırması, öğrenci bilgilendirme seminerleri düzenlemesi ve müfredat tasarımlarını daha şeffaf bir şekilde paylaşması geleceğe yönelik stratejik gelişim hamleleri olarak değerlendirilmelidir.

8. Kalite Kültürü ve Sürekli İyileştirme Açısından Değerlendirme

Ders değerlendirme veri tabanında toplanan 873 adet öğrenci bildirimi, fakültede güçlü bir ders düzeyinde kalite güvencesi anlayışının ve içselleştirilmiş bir kalite kültürünün mevcut

olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin dönemsel olarak ders hedefleri, müfredat uyumu, materyal yeterliliği ve öğretim üyelerinin eğitsel yaklaşımları gibi kritik akademik parametreleri bu denli yüksek bir katılım oranıyla değerlendirmesi, eğitim kalitesinin sürekli izlenmesine yönelik önemli bir kurumsal olgunluğa işaret etmektedir. Geri bildirim mekanizmasının bu ölçekte çalıştırılması, kalite yönetim sistemlerinin ilk ve en önemli aşaması olan mevcut durum analizinin ders bazlı mikro ölçekte başarıyla uygulandığını ve öğrencilerin kendi öğrenme süreçlerine aktif paydaş olarak dahil edildiğini kanıtlamaktadır.

Elde edilen bu geniş veri havuzu, sürekli iyileştirme yaklaşımının PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsünü ders bazında işletmek adına stratejik bir yol haritası sunmaktadır. Anket sonuçlarından süzülen sayısal veriler ile açık uçlu öğrenci deneyimlerinin ders ders tasnif edilerek öğretim elemanlarıyla paylaşılması, müfredat güncellemeleri, kaynak optimizasyonu ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin revize edilmesi süreçlerine doğrudan yön verecektir. Bu doğrultuda, öğrencilerin ders kayıt süreçlerinden sınav şeffaflığına, dijital platform kullanımından uygulama alanlarının verimliliğine kadar sunduğu tüm yapıcı bildirimlerin fakülte kurullarında ele alınarak somut akademik iyileştirmelere dönüştürülmesi ve bu adımların tekrar paydaşlara ilan edilmesi, fakültenin kalite kültürü döngüsünü tam bir kurumsal sürdürülebilirlik seviyesine ulaştıracaktır.

9. Açık Uçlu Yanıtların Tematik Analizi

Açık uçlu yanıtlar, katılımcıların Turizm Fakültesi'nde ders değerlendirmelerinin özelinde güçlü gördükleri uygulamaları uygulama alanları ve akademik süreçlere dair gelişim önerilerini tespit etmek amacıyla incelenmiştir.

9.1. Güçlü Uygulamalar

Tablo 4. Güçlü Uygulamalara İlişkin Bulgular

Tema	Açıklamalar
Öğretim Elemanlarının Akademik Donanımı ve Yetkinliği	Öğrenciler, öğretim üyelerinin alanlarındaki derin bilgi birikiminden, donanımlarından ve profesyonel yaklaşımlarından duydukları memnuniyeti sıklıkla dile getirmektedir.
Ders İçeriklerinin Anlaşılabilirliği ve Faydası	Açık uçlu yanıtlarda derslerin teorik yapısının anlaşılır, net ve mesleki gelişime doğrudan katkı sağlayacak faydalı içeriklerle yapılandırıldığı vurgulanmaktadır.
Etkili ve Güzel Anlatım Yöntemleri	Öğretim elemanlarının dersi işleyiş tarzları, konuları detaylandırarak aktarma biçimleri ve akıcı iletişim becerileri öğrenciler tarafından başarılı birer uygulama olarak öne çıkarılmaktadır.
Sınıf İçi İletişim ve Pozitif Öğrenme Atmosferi	Öğrenciler, derslerin genel seyrinden ve hocaların yaklaşımından memnun olduklarını belirterek, sınıfta destekleyici ve olumlu bir öğrenme ikliminin hakim olduğunu ifade etmektedir.
Gastronomi ve Turizm Alanına Yönelik Mesleki Katkı	Özellikle gastronomi ve turizm bölümlerindeki öğrencilerin geri bildirimlerinde, derslerin doğrudan sektörel gelişimi destekleyen ve pratik algıyı güçlendiren bir yapıda olduğu belirtilmektedir.

Genel Kurumsal ve Ders Memnuniyeti	Öğrencilerin büyük bir bölümü spesifik bir öneriye gerek duymaksızın derslerin mevcut seviyesinin gayet yeterli, güzel ve başarılı bir şekilde ilerlediğini aktarmaktadır.
------------------------------------	--

Öğrencilerin açık uçlu sorulara verdikleri yanıtların analizi sonucunda ortaya çıkan güçlü uygulamalar, fakültenin eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından oldukça olumlu bir tablo çizmektedir. Öğretim elemanlarının yüksek akademik donanımı ve yetkinlikleri, öğrencilere ders içeriklerinin anlaşılır ve doğrudan mesleki gelişimi destekleyecek bir fayda düzeyinde ulaştırılmasını sağlamaktadır. Sınıf içerisinde uygulanan etkili anlatım yöntemleri ve kurulan akıcı iletişim kanalları, öğrencilerin motivasyonunu artıran pozitif bir öğrenme atmosferinin oluşmasına doğrudan katkı sunmaktadır. Özellikle gastronomi ve turizm alanına yönelik sunulan sektörel ve mesleki katkıların öğrenciler tarafından pratik birer kazanım olarak nitelendirilmesi, müfredatın sektör dinamikleriyle olan güçlü bağıı doğrulamaktadır. Sonuç olarak, öğrencilerin genel anlamda ders süreçlerini yeterli, başarılı ve güzel olarak tanımlamaları, kurumun eğitim-öğretim standartlarının öğrenci merkezli bir yaklaşımla başarıyla yürütüldüğünün açık bir göstergesidir.

9.2. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Tablo 5. Geliştirilmesi Gereken Alanlara İlişkin Bulgular

Tema	Açıklama
Uygulamalı Derslerin ve Pratik Çalışmaların Artırılması	Öğrenciler, teorik anlatımların yoğunluğundan ziyade mesleki becerilerini geliştirecek daha fazla pratik ve uygulamalı eğitime yer verilmesini talep etmektedir.
Mutfak Altyapısı, Ekipman ve Malzeme Yetersizlikleri	Özellikle gastronomi öğrencilerinin geri bildirimlerinde; mutfak alanının büyütülmesi, eksik malzemelerin zamanında temini ile ocak, fırın ve musluk gibi mevcut ekipmanların yenilenmesi gerektiği güçlü bir şekilde vurgulanmaktadır.
Ders Materyallerinin Çeşitlendirilmesi ve Düzenli Paylaşımı	Geri bildirimlerde, derslerde kullanılan öğretim materyallerinin miktar olarak artırılması, daha güncel içeriklerle desteklenmesi ve öğrencilere zamanında/düzenli ulaştırılması gerektiği ifade edilmektedir.
Ölçme-Değerlendirme Yöntemleri ve Sınav Formatlarının Revizyonu	Bazı derslerin bilgisayar üzerinden yapılması gerektiği, test yerine klasik sınav tercih edilmesinin zorluğu veya dersin yapısına uygun olmayan ödev yüklerinin hafifletilmesi gerektiği belirtilmektedir.
Ders Verimliliği ve Güncel Örneklerle Anlatımın Desteklenmesi	Öğrenciler, derslerin monotonluktan çıkarılarak daha eğitici ve interaktif hale getirilmesini, konuların güncel sektörel örnekler ve yüksek öğrenci etkileşimiyle işlenmesini önermektedir.

Öğrencilerin açık uçlu geri bildirimlerinden elde edilen gelişim alanları, fakültenin eğitim kalitesini ve öğrenci memnuniyetini daha üst seviyelere taşımak adına kritik bir stratejik yol haritası sunmaktadır. Bulgular incelendiğinde, öğrencilerin teorik eğitimin ötesine geçerek mesleki becerilerini doğrudan güçlendirecek pratik ve uygulamalı çalışmalara daha fazla ağırlık verilmesini bekledikleri görülmektedir. Özellikle gastronomi eğitimi alan öğrencilerin mutfak alanının fiziki olarak büyütülmesi, ocak, fırın, musluk gibi temel donanımların yenilenmesi ve ders malzemelerinin eksiksiz/zamanında temin edilmesi yönündeki talepleri, operasyonel

altyapı iyileştirmelerinin aciliyetini ortaya koymaktadır. Bunun yanı sıra öğretim materyallerinin güncellenerek çeşitlendirilmesi, sınav formatları ile ödev yüklerinin dersin niteliğine göre optimize edilmesi ve ders anlatımlarının güncel sektörel örneklerle interaktif hale getirilmesi yönündeki yapıcı öneriler, akademik süreçlerin öğrenci merkezli bir yaklaşımla revize edilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Sonuç olarak, bu altyapısal ve akademik gereksinimlerin karşılanması, fakültenin eğitim standartlarını yükseltecek ve öğrencilerin sektörel hazır bulunuşluk düzeylerini doğrudan artıracaktır.

9.3. Geri Bildirimlerin İyileştirmeye Dönüşmesini Görünür Kılmaya Yönelik Öneriler

Katılımcıların, geri bildirimlerin havada kalmaması ve kalite sistemine olan güvenin sürdürülebilmesi adına sundukları somut öneriler şunlardır:

Öneri	Beklenen Katkı
Sen Söyledin, Biz Yaptık Dijital Panolarının Oluşturulması	Fakülte web sitesinde ve ortak alanlardaki ekranlarda " <i>Mutfak ekipmanları yenilendi</i> ", " <i>AKTS bilgilendirme semineri yapıldı</i> " gibi somut adımların ilan edilmesi, öğrencilere geri bildirimlerinin kurumsal düzeyde önemsendiğini ve hızla eyleme dönüştüğünü görsel olarak kanıtlayacaktır.
Dönem Başında "Müfredat ve AKTS Uyum Bildirimleri" Yayınlanması	Öğrencilerin en çok kararsız kaldığı ve düşük puan verdiği AKTS/iş yükü algısını yönetmek adına, derslerin ilk haftasında öğrenme çıktılarının ve AKTS dağılımlarının gerekçeleriyle paylaşılması, kalite süreçlerindeki şeffaflığı artırarak öğrenci memnuniyetsizliğini giderecektir.
Gastronomi Mutfaklarında "Fiziki ve Operasyonel İyileştirme" Lansmanı	Açık uçlu yanıtlarda en çok talep edilen mutfak altyapısı, ocak, fırın yenilemeleri ve malzeme tedarik süreçlerinde yapılan iyileştirmelerin dönem başında öğrencilere canlı bir oryantasyonla gösterilmesi, pratik eğitim kalitesine olan kurumsal bağlılığı doğrudan görünür kılacaktır.
Ölçme-Değerlendirme ve Sınav Formatı" İstişare Toplantıları ve Kriter Paylaşımı	Sınav yöntemleri (test/klasik/bilgisayar destekli) ve ödev yükleri konusunda öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda ders izlencelerinde yapılan güncellemelerin öğrenci temsilcileriyle paylaşılması, değerlendirme süreçlerindeki adalet ve şeffaflık algısını pekiştirecektir.
İnteraktif Ders ve Güncel Örnek Paylaşım Çalıştayları (Akademik Kadro Eğitimleri)	Öğrencilerin "derslerin daha interaktif işlenmesi ve güncel sektörel örneklerin artırılması" yönündeki yapıcı eleştirileri doğrultusunda öğretim elemanlarına yönelik eğitimcilerin eğitimi programlarının düzenlenmesi, eğitim kalitesindeki dinamik ve sürekli gelişimi öğrencilere doğrudan hissettirecektir.

Öğrencilerden toplanan geri bildirimlerin havada kalmaması ve kalite güvence sistemine duyulan kurumsal güvenin sürdürülebilmesi için sunulan stratejik öneriler, öğrenci odaklı bir yönetim anlayışını görünür kılmak adına büyük bir önem taşımaktadır. Ortak alanlarda kurulacak dijital panolar ve canlı oryantasyon lansmanları gibi uygulamalar, altyapısal ve akademik alanda atılan adımları somutlaştırarak öğrencilere kendi seslerinin kurumsal düzeyde bir karşılığı olduğunu doğrudan kanıtlayacaktır. Özellikle memnuniyet oranlarının görece düşük çıktığı AKTS iş yükü algısı ile sınav formatları ve ödev yükleri gibi ölçme-değerlendirme

süreçlerinin paydaşlarla istişare toplantıları ve uyum bildirimleri üzerinden şeffafla paylaşılması, olası bilgi eksikliklerini ve memnuniyetsizlikleri kökten çözecektir. Son olarak, eğitim kalitesindeki dinamizmi sürekli kılmak amacıyla öğrencilerin yapıcı eleştirileri doğrultusunda akademik kadroya yönelik düzenlenecek güncel eğitim ve çalıştaylar, fakültenin sürekli iyileştirme felsefesini kalıcı hale getirerek hem öğrenci memnuniyetini hem de kurumsal aidiyet bağlarını stratejik düzeyde pekiştirecektir.

10. İyileştirme Önerileri ve İzleme Yaklaşımı

Bulgular ışığında, Turizm Fakültesi'nin eğitim kalitesini ve paydaş memnuniyetini artırmak üzere dönemsel olarak takip edilmesi gereken izleme planı aşağıda yapılandırılmıştır:

Gelişim Alanı	Önerilen İyileştirme	İzleme Çıktısı
AKTS Okuryazarlığı ve Farkındalığı	Eğitim döneminin ilk haftasında öğrencilere AKTS'nin tanımı, iş yükü hesaplaması ve Bologna süreci hakkında bilgilendirme seminerleri düzenlenmelidir.	Dönem sonu anketlerinde AKTS bilgi düzeyi maddesindeki olumlu yanıt oranının artması ve seminer katılım raporları.
Mutfak Altyapısı ve Ekipman Kalitesi	Gastronomi mutfaklarındaki arızalı ocak, fırın ve tesisatların hızlıca onarılması, eskiyen küçük el aletlerinin ve temel malzemelerin yenilenmesi sağlanmalıdır.	Tamamlanan teknik servis/bakım formları ve öğrencilerin mutfak konulu açık uçlu şikayet oranlarındaki düşüş.
Uygulamalı Eğitimlerin Oranı	Ders içeriklerindeki teorik yoğunluk dengelenerek, öğrencilerin mesleki becerilerini doğrudan geliştirebilecekleri pratik ve saha odaklı çalışmalara daha fazla yer verilmelidir.	Güncellenmiş ders izlenceleri (müfredat revizyon raporları) ve sektörel uygulama proje sayıları.
Sınav Formatları ve Ödev Yükleri	Derslerin yapısına ve doğasına uygun ölçme-değerlendirme yöntemleri seçilmeli, bilgisayar laboratuvarı gerektiren sınavların kağıt üzerinde yapılması gibi uyumsuzluklar giderilmelidir.	Bölüm kurullarında onaylanmış yeni ölçme-değerlendirme kriter belgeleri ve revize edilen ödev/sınav takvimleri.
Ders Materyallerinin Güncelliği ve Paylaşımı	Ders kaynaklarının ve eğitim materyallerinin miktar olarak zenginleştirilmesi, güncel sektörel trendlerle desteklenmesi ve dönem başında dijital platformlar üzerinden zamanında paylaşılması sağlanmalıdır.	Öğrenme yönetim sistemindeki (LMS) materyal yükleme tarih damgaları ve öğrenci indirme istatistikleri.
Ders Etkileşim ve Verimlilik	Ders anlatımlarının monotonluktan çıkarılması adına öğretim elemanlarının güncel vakalar, interaktif soru-cevap seansları ve teknoloji destekli öğretim yöntemleri kullanması teşvik edilmelidir.	Akademik personele yönelik düzenlenen "eğiticilerin eğitimi" çalıştay sertifikaları ve akran ders izleme raporları.

Fakültenin eğitim-öğretim kalitesini artırmak üzere yapılandırılan iyileştirme önerileri ve izleme yaklaşımı, sadece mevcut sorunlara pratik çözümler sunmakla kalmayıp, bu çözümlerin

başarısını ölçülebilir ve nesnel çıktılara bağlayarak sürdürülebilir bir kalite güvence mekanizması oluşturmaktadır. AKTS okuryazarlığından mutfak altyapısının modernizasyonuna, müfredat pratikliğinin artırılmasından sınav formatlarının revizyonu ve ders içi etkileşime kadar uzanan bu geniş kapsamlı eylem planı, öğrencilerin en çok eleştirdiği alanları doğrudan hedef almaktadır. Önerilen iyileştirmelerin dönemsel olarak anket oranları, teknik servis formları, müfredat revizyon raporları ve dijital platform veri damgaları gibi somut "İzleme Çıktıları" üzerinden takip edilecek olması, yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini pekiştirecektir. Sonuç olarak bu bütünsel ve döngüsel yaklaşım, fakültenin dinamik bir gelişim yapısına kavuşmasını sağlarken, öğrenci geri bildirimlerinin kurumsal performansı ileriye taşıyan stratejik birer yönetim enstrümanına dönüşmesine zemin hazırlamaktadır.

11. Sonuç

025-2026 Akademik Yılı kapsamında gerçekleştirilen Ders Değerlendirme Formu analizi, Yakın Doğu Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin eğitim-öğretim kalitesi ve öğrenci memnuniyeti açısından oldukça güçlü bir zemine sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Nicel verilerde genel memnuniyet oranının %72,37 gibi yüksek bir seviyede seyretmesi; öğretim elemanlarının yüksek akademik donanımı, derse hazırlıklı katılımı, sınav süreçlerindeki şeffaflık ve adil notlandırma gibi yapısal dinamiklerin öğrenciler tarafından takdir edildiğini göstermektedir. Sınıf içerisinde tesis edilen saygılı ve destekleyici öğrenme ortamı, teorik bilgilerin mesleki gelişimle ilişkilendirilmesiyle birleştiğinde, fakültenin kurumsal kalite kültürünün öğrenciler nezdinde başarıyla benimsendiğinin açık bir kanıtıdır.

Yüksek memnuniyet oranlarına karşın, anket sonuçlarının işaret ettiği gelişim alanları sürdürülebilir kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsü için stratejik birer girdi niteliğindedir. Özellikle AKTS okuryazarlığı, dönem başı iş yükü kontrolü ve öğrenme çıktılarının incelenmesi boyutlarında memnuniyetin görece alt seviyelerde kalması, Bologna Süreci uyum çalışmalarının ve öğrenci bilgilendirme mekanizmalarının derinleştirilmesi ihtiyacını doğurmaktadır. Bunun yanı sıra, açık uçlu nitel geri bildirimlerde net bir şekilde vurgulanan gastronomi mutfaklarının fiziki ve teknik altyapısının yenilenmesi, ders materyallerinin dijital platformlarda zamanında paylaşılması ve sınav formatlarının dersin pratik doğasına göre revize edilmesi gibi talepler, operasyonel iyileştirmelerin aciliyetine işaret etmektedir.

Nihai bir değerlendirme yapıldığında, Turizm Fakültesi'nin mevcut güçlü yönlerini koruyarak tespit edilen açık alanları birer stratejik gelişim hamlesine dönüştürme potansiyeli oldukça yüksektir. Bu doğrultuda önerilen "Sen Söyledin, Biz Yaptık" panoları gibi şeffaf iletişim kanallarının devreye alınması, mutfak altyapısının modernizasyonu ve öğretim elemanlarına yönelik interaktif eğitim çalıştaylarının düzenlenmesi, kalitenin öğrencilere doğrudan yansımaları sağlayacaktır. Öğrencilerden alınan geri bildirimlerin ölçülebilir izleme çıktılarına bağlanarak dönemsel olarak takip edilmesi, fakültenin dinamik yapısını koruyacak, eğitim standartlarını en üst seviyeye çıkaracak ve öğrencilerin sektörel hazır bulunuşluk düzeyleri ile kurumsal aidiyet duygularını pekiştirecektir.

