

YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ

GERİ BİLDİRİM İZLEME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

İDARİ PERSONEL ÖZ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZ RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, üniversite bünyesinde görev yapan idari personelin performanslarına yönelik öz değerlendirme algılarını ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Temel yetkinlikler, etik yetkinlikler, teknik ve dijital yetkinlikler açısından performans değerlendirme düzeylerini içeren idari personel öz değerlendirme anketi personelin gelişim alanları ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemeyi de amaçlamaktadır. İdari personelin öz değerlendirme düzeylerinin belirlenmesi, bireysel performans farkındalığının artırılması ve kurumsal gelişimin desteklenmesi açısından önem taşımaktadır. Öz değerlendirme süreci, personelin güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını fark etmesine yardımcı olurken, kurum yönetimine de performans yönetimi, eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve hizmet kalitesinin artırılması konusunda önemli veriler sunmaktadır. Bu bağlamda, idari personelin performanslarına yönelik öz değerlendirme algılarının düzenli olarak ölçülmesi, kurumsal gelişim süreçleri açısından büyük önem taşımaktadır.

Öz değerlendirme anketleri, idari personelin yürüttüğü idari ve destek hizmetlerine ilişkin güçlü yönleri ve geliştirilmesi gereken alanları ortaya koyarak kurumsal süreçlerin daha sağlıklı değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Benzer şekilde, kurumların kalite güvencesi kapsamında yürüttüğü planlama ve iyileştirme çalışmalarına veri temelli bir kaynak sunmakta ve çalışanların kalite süreçlerine aktif katılımını desteklemektedir. Bu bağlamda söz konusu anket çalışması, kurumun özellikle idari işleyişinin farklı boyutlarını kapsayacak şekilde hazırlanmış ve idari personelin kendi performanslarına ilişkin algılarını ölçmeyi amaçlamıştır.

İdari personel öz değerlendirme analiz raporu ile idari personelin güçlü yönleri, çalışma alanları ve eğitim ihtiyaçları saptanmıştır. Elde edilen bulguların, üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında yapılacak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlaması ve kurumsal gelişim süreçlerine yön vermesi hedeflenmektedir.

2. Araştırmanın Kapsamı ve Yöntemi

İdari Personel Öz Değerlendirme Anketi, üniversitede görev yapan idari personelin performanslarına yönelik algılarını ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Anket çalışmasına toplam 75 idari personel katılmıştır. Veri seti, idari personelin performanslarına ilişkin algılarını ölçmeyi amaçlayan “Temel Yetkinlikler Boyutu” (12 madde), “Etik Yetkinlikler Boyutu” (5 madde), ve “Teknik ve Dijital Yetkinlikler Boyutu” (3 madde) olmak üzere toplam 20 anket ifadesinden meydana gelmiştir. Ayrıca, idari personelin gelişime ihtiyaç duyduğu alanlar ile hizmet içi eğitim taleplerini belirlemek amacıyla anket içerisinde 2 adet açık uçlu soruya yer verilmiştir.

Nicel verileri içeren anket soruları 1 ile 5 arasında değişen Likert tipi ölçek kullanılarak hazırlanmıştır. Ölçek değerleri aşağıdaki şekilde yorumlanmaktadır:

- 1 – Kesinlikle Katılmıyorum
- 2 – Katılmıyorum
- 3 – Kısmen Katılıyorum
- 4 – Katılıyorum
- 5 – Kesinlikle Katılıyorum

Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemler kullanılmıştır. Her bir madde için ortalama öz değerlendirme algı puanı hesaplanmış, ayrıca tüm maddelerin ortalaması alınarak genel öz değerlendirme algı düzeyi belirlenmiştir. Açık uçlu anket ifadeleri ise içerik analizi yöntemi ile analiz edilmiştir. Verilerin analiz sürecinde özellikle aşağıdaki boyutlar dikkate alınmıştır:

- Etkili iletişim, empati, zamanı etkili kullanma, problem çözme ve yeniliklere açık olma gibi temel yetkinliklere sahip olma
- İş disiplini, gizlilik ilkeleri, kurum kültürü ile mesai saatlerine uyum gibi etik yetkinliklere sahip olma
- Teknik ve dijital yetkinliklere sahip olma
- Hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi

Elde edilen sonuçlar, üniversitenin kalite güvencesi ve kurumsal gelişim süreçleri kapsamında değerlendirilmiştir.

3. Genel Öz Değerlendirme Algı Düzeyi

Nicel verilerden elde edilen anket sonuçları tüm maddelerin ortalaması alınarak hesaplanmıştır. İdari personelin genel öz değerlendirme algı puanı 4.54 / 5 olarak belirlenmiştir. Elde edilen sonuç, idari personelin performanslarına yönelik öz değerlendirme algılarının oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Öz değerlendirme anketinin alt boyutlarına yönelik puan ortalamaları ise Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1. İdari personel öz değerlendirme algı puanları

Boyutlar	N	Aritmetik Ortalama	SS
Temel Yetkinlikler	75	4.53	.454
Etik Yetkinlikler	75	4.60	.463
Teknik ve Dijital Yetkinlikler	75	4.49	.573
Genel Algı Puanı	75	4.54	.442

Sonuçlar, idari personelin yetkinlikler açısından kendilerini oldukça yüksek düzeyde algıladıklarını ortaya koymaktadır.

Genel öz değerlendirme algıları incelendiğinde, idari personelin özellikle etik yetkinlikler boyutunda performanslarını oldukça yüksek değerlendirdikleri görülmektedir. Öz değerlendirme anketinin ifadelerine yönelik puan dağılımları ise Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. Öz Değerlendirme Ankeri Puan Dağılımı

Öz değerlendirme anket ifadeleri	N	Aritmetik Ortalama	SS
Temel Yetkinlikler Boyutu			
Zamanımı etkili şekilde yönetirim.	75	4.22	.847
İşimi düzenli olarak takip ederim.	75	4.61	.517
Etkili iletişim kurarım.	75	4.50	.644
Problemleri çözmede yetkinim.	75	4.50	.623
Sorumluluk alırım.	75	4.58	.495
Kurallara uyarım.	75	4.61	.490
Gerektiğinde inisiyatif kullanırım.	75	4.48	.644
Ekip çalışmasına uyum sağlarım.	75	4.64	.483
Empati kurarım.	75	4.64	.510
İş birlikli çalışmalara uyum sağlarım.	75	4.60	.545
Yeniliklere açığım.	75	4.61	.542
Değişimlere hızlıca uyum sağlarım.	75	4.41	.699
Etik Yetkinlikler Boyutu			
İş disiplinine uyarım.	75	4.62	.486
Gizlilik ilkelerine uygun davranırım.	75	4.69	.492
Kurum kültürüne katkı sağlarım.	75	4.62	.539
Verilen görevleri zamanında tamamlarım.	75	4.58	.571
Mesai saatlerine dikkat ederim.	75	4.49	.623
Teknik ve Dijital Yetkinlikler Boyutu			
Kullanılan teknolojik sistemlere uyum sağlarım.	75	4.46	.664
Yeni teknolojilere uyum sağlarım.	75	4.49	.601
Veri güvenliği konusunda farkındalığım vardır.	75	4.53	.600

Tablo 2’de görüldüğü gibi idari personelin performanslarına yönelik algıları yüksek düzeyde olup, mesleki açıdan kendilerini son derece yeterli algılamaktadırlar. Elde edilen puan dağılımları incelendiğinde öz değerlendirme ifadelerinin 4.22- 4.69 puan aralığında dağılım gösterdiği belirlenmiştir. Bu bulgu, ortalama puanların 5 puana (kesinlikle katılıyorum) oldukça yakın olduğunu ortaya koymaktadır. En yüksek öz değerlendirme görselleri ise Tablo 3’te verilmiştir.

Tablo 3. En Yüksek Öz Değerlendirme Göstergeleri

Gösterge	Ortalama Puan
Gizlilik ilkelerine uygun davranırım	4.69
Kurum kültürüne katkı sağlarım	4.62
İş disiplinine uyarım	4.62
Yeniliklere açığım	4.61
Kurallara uyarım	4.61

Bu sonuçlar idari personelin özellikle etik ilkelere uyum açısından güçlü olduğunu göstermektedir.

İdari personelin gelişime ihtiyaç duyduğu alanlara yönelik bulgular ise Tablo 4'te verilmiştir.

Tablo 4. İdari personelin gelişime ihtiyaç duyduğu alanlar

Gelişime ihtiyaç duyulan alanlar	f
Herhangi bir görüşüm yok	17
Gelişime ihtiyacım yok	7
Yapay zeka	7
Proje / makale yazımı	6
Yabancı dil	3
Dijital araçlar	2
Etik ilkeler	2
Liderlik	2
Zaman yönetimi	1
Hukuk felsefesi	1
Siber güvenlik	1
Etkili iletişim becerisi	1

Tablo 4'te görüldüğü gibi idari personelin büyük bir çoğunluğu gelişime ihtiyacı olan alanlarla ilgili görüş belirtmekten kaçınmıştır (f=17). Ayrıca, idari personellerden 7'si gelişime ihtiyaç duydukları herhangi bir alan olmadığı yönünde görüş belirtmiştir. Gelişime ihtiyaç duyulan en fazla alanın ise yapay zeka (f=7) ve proje/makale yazımı (f=6) alanında olduğu saptanmıştır. Gelişime ihtiyaç duyulan diğer alanlar ise sırasıyla; yabancı dil, dijital araçlar, etik ilkeler, liderlik, zaman yönetimi, hukuk felsefesi, siber güvenlik ve etkili iletişim olarak belirlenmiştir. İdari personelin talep etmiş olduğu hizmet içi eğitimler Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5. İdari personelin hizmet içi eğitim talebi

Hizmet içi eğitimler	f
Görüş bildirmeyenler	15
Hizmet içi eğitim talebim yok	14
Proje/makale yazma, bilimsel araştırma ve istatistik analiz	10
Yapay zeka	10
Liderlik	4
Teknoloji kullanımı	4
Eğitim yönetimi, ölçme ve değerlendirme, öğrenci danışmanlığı gibi eğiticinin eğitimi	3
Yabancı dil (İngilizce)	2
Excel kullanımı	2
İşbirliği, takım ruhu ve motivasyon	2
Kalite ve akreditasyon süreçleri	2
İletişim	2
Mimari alanda teknoloji kullanımı	1
Zaman yönetimi	1

Tablo 5 incelendiğinde hizmet içi eğitim talebinin en fazla proje veya makale yazımı ile ilgili olduğu belirlenmiştir. Elde edilen bulgulardan, idari personelin özellikle Tubitak proje başvurusu, istatistiksel analizler ve bilimsel araştırma yöntemleri ile ilgili hizmet içi eğitime ihtiyaç duydukları saptanmıştır. Ayrıca, idari personelin yapay zeka araçlarının kullanımı yönünde de hizmet içi eğitim taleplerinin yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

4. En Yüksek Öz Değerlendirme Algısı

Anket sonuçlarına göre idari personelin en yüksek öz değerlendirme algısına sahip olduğu alanlar aşağıda belirtilmiştir.

En yüksek öz değerlendirme algı puanına sahip göstergeler:

- Gizlilik ilkelerine uygun davranırım
- Kurum kültürüne katkı sağlarım
- İş disiplinine uyarım
- Ekip çalışmasına uyum sağlarım
- Empati kurarım
- İşimi düzenli olarak takip ederim
- Kurallara uyarım

Bu bulgular, idari personelin etik ilkelere önem verdiğini ve etik değerleri önemseydiğini göstermektedir. İdari personelin etik değerlere sahip olması görevini kurallara uygun, adil ve sorumluluk bilinciyle yerine getirdiğini göstermektedir. Ayrıca sonuçlar idari personelin kurumsal itibara katkı sağlayacak, yetki ve görevlerini kötüye kullanmayan, sorumluluk sahibi bir yönetim anlayışını benimsediğini ortaya koymaktadır.

5. Genel Değerlendirme ve Sonuç

İdari Personel Öz Değerlendirme Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde idari personelin performanslarına yönelik algılarının oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle etik ilkeler yönünde kendilerini son derece yeterli algılayan idari personel yapay zeka araçlarının kullanımı, yabancı dil, dijital araçlar, proje ve makale yazımı alanlarında ise kendilerini gelişime açık olarak değerlendirmekte ve bu alanlarda hizmet içi eğitim talep etmektedir.

İdari personelin ihtiyaç duyduğu alanlarda hizmet içi eğitimlerin planlanması üniversitenin gelişimi açısından katkı sağlayacaktır.

Bu raporda elde edilen bulguların üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmesi ve stratejik planlama süreçlerinde dikkate alınması önerilmektedir.

EK 1 – ÖZ DEĞERLENDİRME GÖSTERGELERİNE İLİŞKİN İSTATİSTİKSEL TABLO

İdari personel öz değerlendirme anketi sonuçları farklı boyutlar altında sınıflandırılarak değerlendirilmiştir.

Öz Değerlendirme Anketi Puan Aralığı

Öz Değerlendirme Aralığı	Ortalama Puan	Yorum
4.20 – 5.00	Kesinlikle Katılıyorum	Performansını en yüksek düzeyde kabul etme
3.50 – 4.19	Katılıyorum	Performansını olumlu yönde, genel olarak kabul etme
3.00 – 3.49	Kısmen Katılıyorum	Performansını orta düzeyde kabul etme
2.50 – 2.99	Katılmıyorum	İyileştirme gerektirir
1.00 – 2.49	Kesinlikle Katılmıyorum	Kritik iyileştirme alanı

Genel öz değerlendirme algı ortalaması 4.54 olup bu değer idari personelin öz değerlendirme algı düzeylerinin oldukça yüksek kategorisinde yer aldığını göstermektedir.